

Minuta de Servicios Complementarios

En la Ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 11:00 Hrs. del día 06 de Diciembre de 2018, se reunieron en la Sala de TIC's ubicada en la planta alta del edificio "d", de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, ubicada en Km. 4 de la Carretera Ixmiquilpan-Capula, los responsables de los Servicios Complementarios y la atención al cliente, con el propósito de tomar acuerdos acerca de distintos temas, a la cual asistieron: la Mtra. Melissa Acevedo Jaguey del Depto. de Servicios Estudiantiles, Med. Martha Raquel Sinco Quintero, Depto. de Servicios Médicos, Lic. José Jared Serrano Cruz, en representación del Ing. Gregorio Hernández Hernández, del Depto. de Mantenimiento e Instalaciones, Lic. Yazmin L. Ortiz Gómez, Nancy Alvarado Vázquez del Programa de Emprendedores, Ing. Carolina Retana Castro, Ing Omar Hernández Landeros, María Magdalena Ibarra Palma de la Coordinación de Sistemas y Telecomunicaciones, Mtra. Martha Guadalupe Amador Lara de Servicios Bibliotecarios, Irma Bravo Rangel de Caja y el Mtro. Oscar Flores Candanedo, Coordinador del SGC.

Orden del Día:

1. Pase de Lista
2. Observaciones aplicación 2018 de servicios complementarios
3. Plan 2018-2019
4. Cierre Evaluación MECASUT
5. Generales

El Coordinador del SGC, agradeció la presencia de todos y dio lectura a los asuntos a tratar en la reunión.

En el punto dos, el Mtro Oscar Flores menciona sobre las observaciones que se hicieron en la nueva plataforma de servicios complementarios, las cuales evaluaron alumnos que no habían ocupado el servicio, de acuerdo a los comentarios de los responsables, esto se debió a la confusión sobre la aplicación de MECASUT que se realizó en el mismo cuatrimestre. Por lo tanto el acuerdo es que se eliminen las evaluaciones de los alumnos que no ocuparon el servicio. Sin embargo el alumno podrá evaluar el servicio en cualquier momento, siempre y cuando se tenga la evidencia de que el alumno haya ocupado el servicio.

Para el punto tres, en común acuerdo los responsables serán asignados de acuerdo a listado histórico y la aplicación será de la siguiente manera:

Enero –Abril 2019	Nueva Plataforma
Mayo- Agosto 2019	Nueva Plataforma
Septiembre- Diciembre 2019	MECASUT

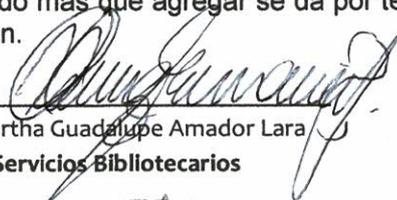
Para la aplicación de septiembre- diciembre 2019, solo se contestarán los comentarios objetivos de acuerdo a la aplicación de MECASUT.

Dando seguimiento a la orden del día, en punto cuatro se da por concluida la aplicación y se deja a consideración el entregar el informe, al no estar en el procedimiento no es requisito entregarlo, sin embargo si algún responsable lo realizó podrá compartirlo al responsable general y/o resguardarlo como evidencia.

En asuntos generales, los responsables de servicios complementarios comentan que

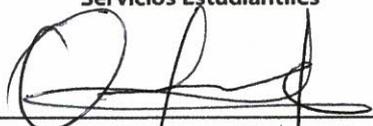
No.	Acuerdo	Responsable/Involucrados
01/SC/02-2018	Enviar por e-mail al coordinador del SGC, el registro de alumnos que evaluaron, sin haber utilizado el servicio (primer semana posterior al mes de registro)	Responsables de Servicios complementarios
02/SC/02-2018	Enviar propuesta de reporte cuatrimestral a responsables de servicios complementarios en la segunda semana de diciembre 2018	Coordinador del SGC
03/SC/02-2018	Enviar informe cuatrimestral en la segunda semana posterior al cuatrimestre en curso.	Responsables de Servicios complementarios
04/SC/02-2018	La coordinación de sistemas trabajará en el cuatrimestre enero-abril 2019 la implementación del reporte por medio del sistema	

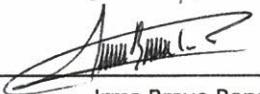
No habiendo más que agregar se da por terminada la reunión firmando los que en ella participaron.


 Lic. Martha Guadalupe Amador Lara
 Servicios Bibliotecarios


 Mtra. Melissa Acevedo Jaguey
 Servicios Estudiantiles

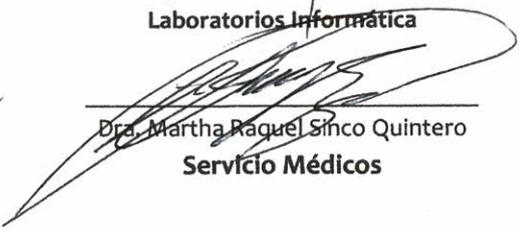

 Lic. Yazmín L. Ortiz Gómez
 Programa Emprendedores


 Mtro. Oscar Flores Candanedo
 Controlador de Documentos


 Irma Bravo Rangel
 Caja


 Ing. Carolina Retana Castro
 Laboratorios Informática


 Lic. José Jared Serrano Cruz
 Depto. Mantenimiento e Instalaciones


 Dra. Martha Raquel Sinco Quintero
 Servicio Médicos